

**Centre Social municipal
Artois Champagne**

« Claudette Lemire »

5, rue des Ardennes-02100 St Quentin

Tel:03.23.64.69.57 - Fax:03.23.67.95.04

***Changez
d'air 2015***

Table des matières

- ***Note d'opportunité, constat***
- ***Objectifs***
- ***Organisation de l'action***
- ***Public engagé sur le projet***
- ***Déroulement du séjour***

Note d'opportunité, constat : Peu d'évolution sur le constat

10^{ième} année d'existence, la demande s'intensifie, des publics nouveaux, des anciens et toujours les mêmes besoins et envies de changez d'air, de rêver, de dépaysement, de repos, ... **de vraies vacances quoi !....**

Nous constatons que de nombreuses familles ne peuvent pas partir ou ne sont jamais parties en vacances, mais faute de moyens financiers, matériels, de transport, mais aussi par peur de l'inconnu. Souvent, elles sous estiment leurs compétences, leurs savoirs faire. Ce constat s'est généralisé à des familles salariées.

Le train reste pour tous en général, un moyen de transport très compliqué, très cher, et peu rassurant, la gestion des bagages, les relais transport de la gare au camping ou autres inquiètent et sont un frein au départ.

L'accompagnement reste incontournable pour certaines familles en très grande difficulté. Nous avons aussi beaucoup travaillé ces dernières années autour de la mixité sociale et intergénérationnelle au sein du groupe. Casser cette image nuisible au projet et aux familles: «les vacances des pauvres » a permis d'avancer sur le fond, de ne pas tomber dans la stigmatisation, de développer le projet sur la base de ses fondamentaux : **le droit aux vacances !**

Après un premier départ, certaines familles se sentent plus en confiance mais souvent il faut jusque 3 voire 4 départs afin qu'elles franchissent le pas de partir seules. Avec le temps pour la majorité des familles, les vacances sont devenues une nécessité.

Dans certaines situations, il est nécessaire d'accompagner sur les projets de départ plus particulièrement les parents isolés, les familles sans moyen de locomotion, les familles en grandes difficultés.

Le constat sur toutes ces dernières années ne s'est jamais démenti concernant les attentes, les besoins. Toutes les familles notamment les mamans sont unanimes sur un point : l'idéal, le rêve « **la pension complète** » qui permet de bénéficier réellement de vrais temps de repos et de temps libres pour profiter pleinement de ses enfants, de sa famille, jouer, faire un peu autrement que dans la vie de tous les jours.

Au fil des années, ce projet agit. Vecteur d'implication, il favorise et permet souvent d'enclencher une nouvelle démarche d'insertion sociale, professionnelle, pas pour toutes les familles bien sûr, mais plusieurs se sont lancées sur des projets à long terme... certaines s'impliquent dans une association... d'autres personnes entreprennent de passer le permis ou entament des démarches de recherche d'emploi, de formation...

Nous souhaitons donc pouvoir prolonger l'action en ce sens. D'autant plus que les retombées sont satisfaisantes pour toutes les familles.

A l'échelle de nos 10 ans d'expériences, le pari est gagné, les objectifs sont atteints. Bon nombre de familles partent en toute autonomie. Le goût des vacances, la nécessité de partir est acquise. Pour cela, nous avons développé plusieurs dispositifs au sein d'un projet global:

Objectif général

- Partir en vacances comme tout le monde, se reposer, rêver...
- Passer du temps en familles, avec les enfants.
- Développer les solidarités afin de tisser des liens qui perdureront dans le quartier

- Sortir de l'isolement

Objectifs collectifs

- ✓ Etre acteur de ses vacances : Chacun participe aux prises de décisions liées à la préparation et à la vie du séjour. Se projeter à long terme
- ✓ Encourager les rapports entre les familles en facilitant les rencontres, les opérations d'autofinancement comme moteur du projet, facilitateur de nouvelles expériences, partage de savoirs et savoirs être, renforcement de l'estime de soi...
- ✓ Permettre à des familles d'organiser leur séjour, anticiper et prévoir ces vacances bien en amont- Travailler sur les moyens financiers, le budget.
- ✓ Consacrer des moments privilégiés entre parents et enfants mais aussi avec les anciens : Echanger, passer du temps ensemble.

Projet global, une suite au séjour collectif !

Le séjour collectif est réservé au 1^{er} et 2^{ème} départ et dans certains cas, en fonction des budgets, des 3^{ème} départ dans un cadre bien spécifique, parents isolés et/ou sans moyens de locomotion, surtout pour les grandes familles. A l'échelle de nos 10 ans d'expériences, le pari est gagné, les objectifs sont atteints, nombre de familles partent en autonomie, le goût des vacances, la nécessité de partir est acquise. Pour cela, nous avons développé plusieurs dispositifs au sein d'un projet global: Utilisé pour certaines familles par palier selon les situations et/ou fragilités, les contextes familiaux.

- Le «Séjour collectif » continue de bénéficier du dispositif VACAF AVS avec une prise en charge à 90% de la pension complète, des fonds de la politique de la ville et l'intervention de Vacances ouvertes, ingénierie et chèque vacances. Des familles actrices dans ce projet, visant les départs autonomes.

Une attention particulière est apportée afin de maintenir une mixité sociale. L'intergénérationnel est également favorisé, les relations anciens/parents/enfants avec l'expérience montrent tout leur intérêt et leur efficience par rapport à nos objectifs

- Les séjours individuels avec VACAF AVF- Entre 3 et 6 familles.-Les familles avec l'aide de la structure réservent elle-même le séjour, notre intervention est technique. Vacances ouvertes par contre intervient en chèques vacances puisque le frein principal reste le financier, le budget des familles. Si des places sont disponibles dans le bus, les familles peuvent en bénéficier..
- BSV Bourse solidarité vacances- Entre 3 et 8 familles- Dispositif tout public »familles avec enfants ou pas, personnes isolés, retraités et jeunes adultes

Partenaires de l'action :

- ✓ LES FAMILLES
- ✓ LA VILLE de Saint-Quentin
- ✓ La CAF
- ✓ Le CUCS
- ✓ Vacances Ouvertes
- ✓ La CIPAS
- ✓ L'ASSOCIATION DE QUARTIER
- ✓ Des bénévoles non inscrits sur le séjour

DEROULEMENT du projet:

Les dates et horaires des réunions sont fixés en lien avec les familles afin de favoriser la participation du plus grand nombre. La participation des pères et des enfants est facilitée en mettant les réunions en début de soirée. Un groupe facebook privé « spécial vacances » est constitué », il permet l'échange et la concertation en continue.

- ✓ Une première réunion générale en décembre de présentation des divers dispositifs de départ en vacances sur le thème : « Partir en vacances, est ce possible ? » Il s'agit de prendre aussi contact avec de nouvelles familles. La préparation du séjour après inscription définitive débute en janvier.
- ✓ 1 réunion / Axée sur le lieu du séjour, le type d'hébergement, les critères de participation, le référent famille est garant de la concertation est la cohésion du groupe.
- ✓ 2 réunions : Travail sur l'organisation pratique et financière du séjour,
- ✓ 1 réunion : Préparation des loisirs, des sorties, préparation de la liste du matériel et du trousseau à emporter pour le séjour etc.
- ✓ 5 réunions : Organisation de l'autofinancement-Actions-Budget
- ✓ 3 réunions de bilan « spécial séjour » sur le site
- ✓ 1 grande réunion bilan général au retour du séjour
- ✓ Evaluation tout au long du projet

ZOOM SUR L'AUTO FINANCEMENT, UN OUTIL D'IMPLICATION

L'autofinancement est un axe central du projet en terme de cohésion de groupe, lien social, mais permettant aussi pour beaucoup une réelle prise d'autonomie.

Les grilles de tombola : Il est demandé à chaque famille de vendre une grille de tombola, d'en choisir le lot,... Cet outil permet aux familles qui ont peu de disponibilités ou plus de mal sur les actions collectives de jouer un rôle à leur façon dans le cadre de l'auto financement

« L'auberge des familles »: Une fois par mois, le mardi le collectif famille prépare un repas à coup abordable pour les usagers. Ouverte à tous, elle permet d'accueillir de nouveaux publics, dont beaucoup de retraités voulant casser la monotonie de leur vie, leur isolement et très réguliers dans leur participation mais aussi des professionnels qui découvrent une autre image des centres sociaux et des familles qui en sont le cœur.

Les dates sont fixées assez tôt en amont pour que chacun s'organise pour être présent. Les hommes, les jeunes mamans, des retraitées, chacun doit y trouver sa place. Le coût des dépenses et les recettes du jour sont systématiquement prises en compte et étudiés ensemble...

Les nouvelles familles du groupe vacances sont invitées à s'y investir, les bénéfices étant reversés pour ce projet dans le cadre de l'autofinancement ou à l'achat de petits matériel.

Organisation pratique du séjour:

- **Du 18 au 25 juillet 2015** -
- *Lieu* : « Rives des Corbières »- Port Leucate- Village vacances adhérent à la charte du tourisme social-Aude- 500 m du centre ville, 300m de la plage, idéal pour un groupe non véhiculé, n'ayant pas de bus sur place
- **Mode d'hébergement** :

La pension complète a été retenue par le groupe afin que la famille dans son ensemble profite au mieux de ce temps de vacances pour souffler et prendre le temps en famille, avec les enfants.

Des exigences incontournables pour la réussite du projet :

1. Village Vacances signataire de la « charte du tourisme social »
2. Site d'une grande capacité d'accueil (plus de 300 places) afin de favoriser l'éclatement du groupe et la mixité- Eviter la stigmatisation et la reproduction de la vie dans le quartier, les tensions ...
3. Autonomie des familles, site ayant à proximité un accès à la plage et aux commerces.
4. Hébergement individuel afin que chaque famille est son intimité, donc pas de regroupement des familles
5. Relations directes avec la direction du village en amont pour une bonne compréhension du projet et de ses objectifs.
6. Alimentation et hygiène de vie, des menus riches et variés, respectant l'équilibre alimentaire

Transport

Autocars et/ou train pour le groupe - Voitures ou train pour les individuels ou situations particulières

Tarifs:

Adulte : 60€

Enfant : 40€

L'accompagnateur quel rôle

Avoir un lien de confiance privilégié avec les familles, lien construit en amont du projet

1. Être très disponible -Pouvoir être contacté à tout moment
2. Être à l'écoute- Prendre en compte les diversités, spécificités et problématiques diverses des familles
3. Rassurer
4. Organiser
5. Créer du lien- Faciliter les échanges inter familles et les solidarités
6. Pousser les familles à bouger, s'ouvrir, aller vers l'inconnu
7. Accompagner dans l'autonomie
8. Donner les clés de compréhension du fonctionnement du village vacances
9. Apaiser les tensions quand elles existent
10. Accompagner, si difficultés, les familles sur des activités précises
11. Toujours informer les familles si a un moment on ne peut pas être disponible
12. Assurer pour les urgences médicales
13. Maîtriser les outils sur places, concernant les transports et loisirs extérieurs
14. Organiser des temps communs de loisirs pour l'ensemble du groupe
15. Gérer les aspects financiers

Les outils

- Définir clairement mon rôle auprès des familles
- La mise en place d'un partenariat avec le directeur et l'équipe du village vacances.
- Le téléphone, pour l'envoi des informations pratiques.
- Le logement doit être personnel pour souffler mais aussi accueillir en cas d'urgence.
- Un lieu bien repéré, central et facile d'accès pour tous ou le référent se positionne (souvent la terrasse du lieu de séjour
- La mise en place de temps d'informations collectifs (préparation, évaluation, adaptation)- début de soirée.
- L'organisation de mini-événements créateurs de liens (soirée d'anniversaire-sorties).

Indicateurs d'évaluation :

- | | | | |
|---|--|---|---|
| ↪ | Nombre des participants | ↪ | Ressenti des familles, de l'équipe et des partenaires du projet |
| ↪ | Implication et constance dans les phases de préparation et d'autofinancement | ↪ | Questionnaire aux familles |
| ↪ | Ambiance générale au cours du déroulement | | |
| ↪ | Interaction positive entre les familles | | |
| ↪ | Repas bilan au retour avec les participants | | |